

Протокол
заседания Общественного совета при Администрации
Константиновского городского поселения

02.09.2020 г.
16:30

№ 3

Администрация Константиновского района – большой зал.

Присутствовали:

Пономарев Сергей Владимирович	Начальник отдела Государственного казенного учреждения Ростовской области «Казачи Дона»
Пахалюк Михаил Николаевич	Исполнительный директор Общества с ограниченной ответственностью «Винодельня Ведерниковъ»
Скрипник Юлия Маратовна	Главный бухгалтер Муниципального бюджетного учреждения культуры «Ведерниковская сельская библиотека»
Катаргина Людмила Сергеевна	Председатель Константиновской местной организации Ростовской областной организации Всероссийского общества слепых
Кривоконева Наталья Викторовна	Врач-терапевт Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная районная больница» по Константиновскому району
Долганин Валерий Иванович	Директор Муниципального унитарного предприятия «Автотранспортное предприятие»
Хорунжая Елена Анатольевна	Индивидуальный предприниматель Хорунжая Елена Анатольевна, социальный педагог Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ростовской области «Константиновский технологический техникум»
Вегерин Василий Иванович	Преподаватель Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ростовской области «Константиновский педагогический колледж»

Приглашенные:

Казаков Андрей Анатольевич	Глава Администрации Константиновского городского поселения
Макаров Александр Сергеевич	Заместитель главы Администрации Константиновского городского поселения

Бордачева Татьяна
Викторовна

Старший инспектор сектора правового обеспечения,
кадровой политики муниципальной службы

Шумская Лидия
Борисовна

Ведущий специалист по финансовому контролю
Администрации Константиновского городского
поселения

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Заседания № 3 Общественного совета при Администрации Константиновского городского поселения от 02.09.2020 года 16:30 ч.

1. Обсуждение о проведении независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, подведомственных Администрации Константиновского городского поселения, оказывающих услуги в сфере культуры.
(докладчик – Шумская Лидия Борисовна - Ведущий специалист по финансовому контролю Администрации Константиновского городского поселения)
2. Обсуждение концепции фильма, посвященному Дню города Константиновска.
(докладчик – Макаров Александр Сергеевич - заместитель главы Администрации Константиновского городского поселения)
3. Разное

1. СЛУШАЛИ: Ведущего специалиста по финансовому контролю Администрации Константиновского городского поселения Шумскую Лидию Борисовну.

Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, утверждены приказом Министерства культуры РФ от 11 ноября 2016 г. № 2542 « Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

Настоящее исследование проводилось на основании Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, которые утверждены Приказом Минкультуры России от 20.11.2015 №2830 "Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры".

Цель исследования состояла в независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры Константиновского городского поселения. Объектом исследования являлись получатели услуг учреждений культуры Константиновского городского поселения от 18 лет и старше.

Для оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры были использованы две группы показателей:

- 1) Показатели, сформированные на основании изучения мнения получателей услуг;
 - 2) Показатели, сформированные на основании информации на сайте учреждений.
2. ВЫСТУПИЛ:

Председатель общественного совета Пономарев С.В. огласил обобщенные результаты оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений культуры Константиновского городского поселения и предложил утвердить данные итоги.

Результаты голосования:

«За» - 8 (восемь);

«Против» - нет;

«Воздержались» - нет.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты оценки учреждений культуры согласно Приложению № 2 к настоящему протоколу.
2. Утвердить перечень предложений согласно Приложению № 3 к настоящему протоколу.
3. Направить настоящий протокол в уполномоченный орган по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры подведомственных Администрации Константиновского городского поселения, оказывающих услуги в сфере культуры и разместить на сайте ГМУ.

СЛУШАЛИ: Макарова Александра Сергеевича с докладом о подготовке фильма, приуроченного к празднованию Дня города. Обсудили формат и концепцию фильма.

РЕШИЛИ:

Предложить включить в список поздравляющих лиц в презентации нашего города почетных граждан, а также известных местных знаменитых людей - спортсменов, врачей и деятелей культуры.

ГОЛОСОВАЛИ:

«За» - 8 (восемь);

«Против» - нет;

«Воздержались» - нет.

СЛУШАЛИ: Председателя Общественного совета при Администрации Константиновского городского поселения Пономареву Сергея Владимировича.

Все вопросы повестки рассмотрены, у кого есть еще вопросы или предложения? Вопросов нет, всем спасибо. Заседание объявляется закрытым.

Председатель Общественного совета

С.В. Пономарев

Секретарь Общественного совета

Ю.М. Скрипник

Приложение № 1
к Протоколу
заседания Общественного совета
при Администрации Константиновского
городского поселения
по проведению независимой оценки
качества работы муниципальных учреждений культуры,
подведомственных Администрации
Константиновского городского поселения,
оказывающих услуги в сфере культуры № 3 от 02.09.2020 г.

Перечень учреждений культуры Константиновского городского поселения, в отношении
которых проводится независимая оценка качества предоставляемых услуг в 2019 году

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ведерниковская сельская библиотека»	347267, Ростовская область, Константиновский район, х. Ведерников, ул.Южная,1.
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ведерниковский сельский дом культуры»	347267, Ростовская область, Константиновский район, х. Ведерников, ул.Южная,1.

Приложение № 2
к Протоколу
заседания Общественного совета
при Администрации Константиновского
городского поселения
по проведению независимой оценки
качества работы муниципальных учреждений культуры,
подведомственных Администрации
Константиновского городского поселения,
оказывающих услуги в сфере культуры № 3 от 02.09.2020 г.

Результаты оценки МБУК «Ведерниковская сельская библиотека»

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ оценки	Оценка
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	(0-30 баллов)		
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в интернете и в соответствии с Приказом N 277*	0-10	официальный сайт организации культуры	10
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети Интернет интернете в соответствии с Приказом N 277*	0-10	официальный сайт организации культуры	10
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
* Приказ Минкультуры РФ от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".				
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	(0-50 баллов)		
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
2.2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
2.3	Удобство пользования электронными	0-10	изучение	10

	сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)		мнения получателей услуг	
2.4	Удобство графика работы организации культуры	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
3.	Время ожидания предоставления услуги	(0-20 баллов)		
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	(0-20 баллов)		
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
4.2	Компетентность персонала организации культуры	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	(0-40 баллов)		
5.1	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов	0-10	изучение мнения	10

	организации культуры		получателей услуг	
--	----------------------	--	----------------------	--

Результаты оценки МБУК «Ведерниковский сельский дом культуры»

N п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ оценки	Оценка
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	(0-30 баллов)		
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в интернете в соответствии с Приказом N 277*	0-10	официальный сайт организации культуры	10
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети Интернет в соответствии с Приказом N 277*	0-10	официальный сайт организации культуры	10
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
* Приказ Минкультуры РФ от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".				
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	(0-50 баллов)		
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
2.2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
2.4	Удобство графика работы организации культуры	0-10	изучение мнения	10

			получателей услуг	
3	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	0-10		10
3.1	Время ожидания предоставления услуги	(0-20 баллов)	изучение мнения получателей услуг	
3.2	Соблюдение режима работы организацией культуры	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	(0-20 баллов)		
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
4.2	Компетентность персонала организации культуры	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	(0-40 баллов)		
5.1	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	0-10	изучение мнения получателей услуг	10
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	0-10	изучение мнения получателей услуг	10

Приложение № 3 к Протоколу
заседания Общественного совета
при Администрации Константиновского
городского поселения
по проведению независимой оценки
качества работы муниципальных учреждений культуры,
подведомственных Администрации
Константиновского городского поселения,
оказывающих услуги в сфере культуры № 3 от 02.09.2020 г.

**Перечень предложений Общественного совета по улучшению качества
оказания услуг населению учреждениями культуры подведомственных
Администрации Константиновского городского поселения**

1. Рекомендовать Директору МБУК «Ведерниковская сельская библиотека»:
 - 1.1. Разместить на сайте МБУК ВСБ перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения;
 - 1.2. Разместить на сайте МБУК ВСБ схему проезда;
 - 1.3. Обеспечить сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации;
 - 1.4. На официальном сайте МБУК ВСБ сформировать раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации;
 - 1.5. На официальном сайте МБУК ВСБ сформировать раздел «Независимая оценка качества оказания услуг», в котором размещать информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг.
2. Рекомендовать Директору МБУК «Ведерниковский сельский дом культуры»:
 - 2.1. Разместить на сайте МБУК ВСДК схему проезда, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы (копию свидетельства о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя);
 - 2.2. Разместить на сайте МБУК ВСДК информацию о выполнении муниципального задания;

- 2.3. Разместить на сайте МБУК ВСДК перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения;
- 2.4. Разместить на сайте МБУК ВСДК копию плана финансово-хозяйственной деятельности утвержденного в установленном порядке;
- 2.5. Разместить на сайте МБУК ВСДК информацию о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения;
- 2.6. Обеспечить сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации;
- 2.7. На официальном сайте МБУК ВСДК сформировать раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации;
- 2.8. На официальном сайте МБУК ВСДК сформировать раздел «Независимая оценка качества оказания услуг», в котором размещать информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг.